



Sisko-toimintamalli

Turvallisuutta omasta osaamisesta

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Strategia ohjaa toimintaa

SISKO-toimintamallin tavoitteet 2026	Asiakkuus keskiössä	Kestävä uudistumien	Strategisten kumppanuuksien kehittäminen	Ennaltaehkäisyssä onnistuminen
Koulutusten sisällön kehittäminen enemmän tarpeita vastaavaksi (edellisen vuoden kokemusten ja palautteiden perusteella)	Koulutussisällöt vastaavat yksiköiden ja asiakkaiden todellisiin tarpeisiin sekä esiin nousseisiin riskeihin.	Kehitetään koulutuksia jatkuvasti asiakastarpeiden perusteella.	Koulutussisältöä rakennetaan yhdessä yksiköiden näkemyksiä ja kokemuksia hyödyntäen.	Koulutusten painopiste ennakoinnissa sekä riski- ja kuormitustekijöissä.
Ergonomiakouluttajien perehdyttäminen sisko-toimintamalliin	Asiakkaat saavat tasalaatuista koulutusta myös ergonomian osalta.	Perehdyttäminen luo pohjan pitkäaikaisen toiminnan kehittämiseksi.	Uudet kouluttajat liittyvät Sisko-tiimiin sujuvasti ja kehittävät kestäviä suhteita yksiköiden lähijohtajiin.	Ergonomiaosaaminen vahvistaa varhaista puutumista kuormitukseen.
Yhteistyön vahvistaminen kouluttajien kesken	Asiakkaat saavat useamman kouluttajan näkökulman.	Moniammatillinen työskentely kehittää toimintaa.	Kokemukset ja tiedot yksiköistä jaetaan kouluttajien kesken – haastavien yksiköiden koulutuskumppanuutta voidaan jakaa.	Monipuoliset näkökulmat lisäävät ennakoivaa työtä.
Otetaan käyttöön yhtenäinen palautekysely kaikissa koulutuksissa	Asiakkaiden kokemus ja hyöty tulevat näkyväksi.	Saatava data ohjaa jatkuvaa koulutusten kehittämistä.	Palautetta voidaan hyödyntää yhteyksien luomisessa yksiköihin.	Palautekyselyllä kerätään tietoa siitä, muuttuuko toiminta koulutusten jälkeen tms.
Tiimin osaamisen kehittäminen	Korkea ammattitaito parantaa asiakaskokemusta.	Jatkuva oppiminen.	Kasvavaa osaamista jaetaan avoimesti.	Tiimin osaamisen kehittäminen vahvistaa ennakoivaa turvallisuusosaamista.



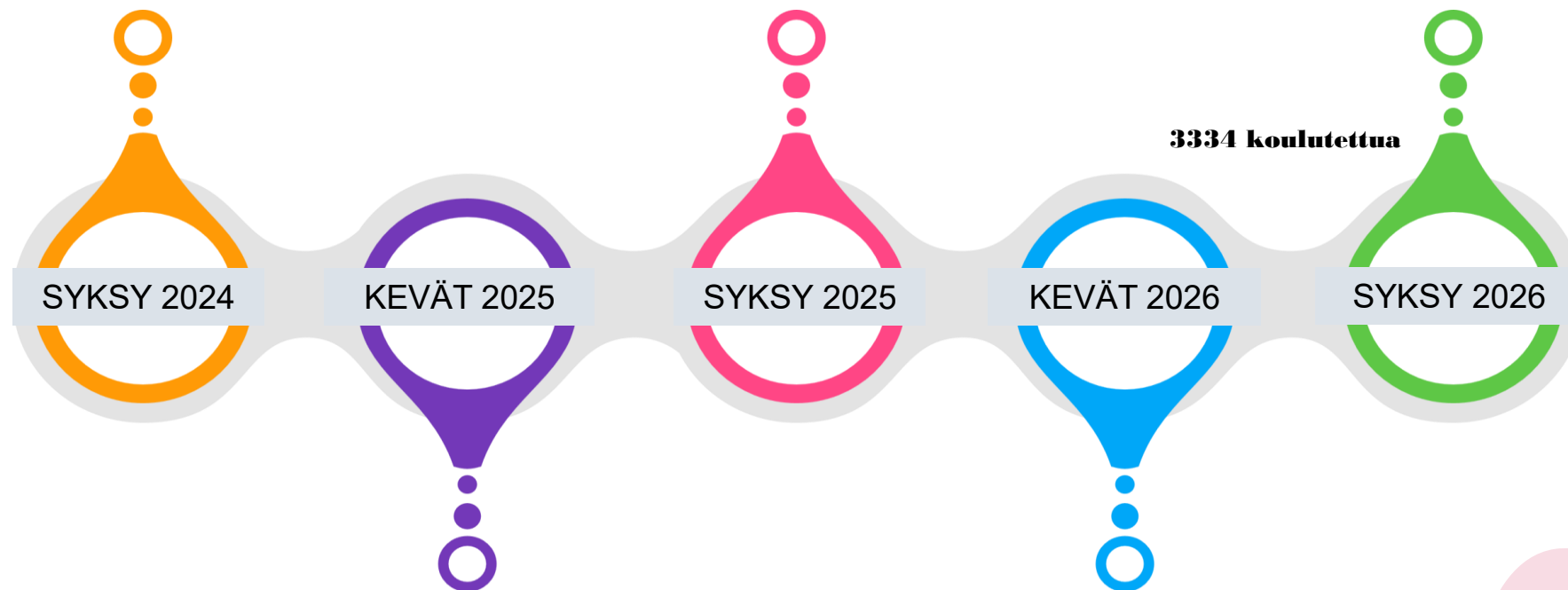
SISKO-toimintamallin tavoitteet perustuvat OmaHämeen strategian painopistealueisiin.

Sisko-toimintamalli vakiintuu ja kasvaa

- Sisäisten kouluttajien rekrytointi (9)
- Koulutusten rakenteiden suunnittelu

- Koulutustoiminta jatkuu ja vakiintuu
- Koulutusten sisältöä kehitetään jatkuvasti

- Ehto-kertauskoulutukset alkavat
- Ehto-koulutuksen kesto kasvatetaan
- Laajempaa ea-koulutusta (8h) suunnitellaan
- Ergonomiakouluttajia rekrytoidaan lisää



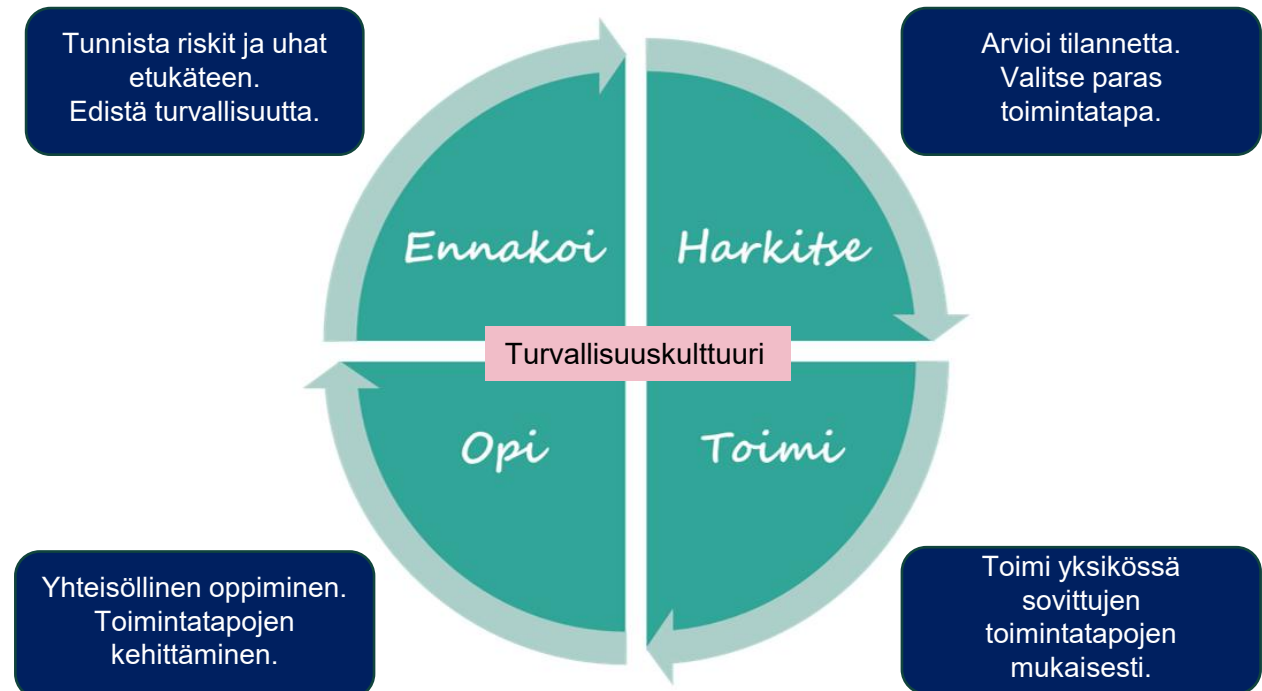
- Koulutusten sisällön suunnittelu yhdessä kouluttajien kanssa
- Koulutukset alkaa helmikuussa

- Ehto-verkkokurssi julkaistaan
- Ergonomiakouluttajat rekrytoidaan (2)
- Ergonomiakoulutukset yksiköissä alkaa

Esimerkkinä uhka- ja väkivaltatilannekoulutus, EHTO 1/2

Koulutuksen tavoitteet

- Vahvistaa työyhteisön valmiuksia ennakoida ja ennaltaehkäistä uhka- ja väkivaltatilanteita.
- Vahvistaa työyhteisön taitoja kohdata haastavasti käyttäytyvä asiakas turvallisesti ja ammatillisesti.
- Vahvistaa ja ylläpitää työyhteisön yhteisöllistä turvallisuuskulttuuria.
- Vahvistaa työyhteisön osaamista ja toimintatapojen kehittämistä.



Esimerkkinä uhka- ja väkivaltatilannekoulutus, EHTO 2/2

Mitä seuraavaksi?

- Verkkokurssi julkaistu kertaukseksi koulutuksen käyneille → Verkkokurssi päivitetään (sanallinen uhka).
- Syksyllä jatketaan – toiminta vakiintunutta, mutta ei pysähdytä paikoilleen.
- Jatkuva koulutuksen kehittäminen – reagoimaan palautteisiin herkästi.
- Materiaalin tiivistys.
- Koulutuksen kesto pidennetään ad 3h.
- Alueelliset ”kertauspäivät” toteutetaan.

EHTO-Ennakoi, Harkitse, Toimi, Opi (uhka- ja väkivaltatilannekoulutus, kertaus)

Kurssi Asetukset Osallistujat Arvioinnit Raportit Lisää ▾

Tervetuloa kertaamaan EHTO-koulutusta



Tämä kurssi on tarkoitettu niiden yksiköiden työntekijöille kertaukseksi, jotka ovat osallistuneet yksikössä järjestettyyn EHTO (uhka- ja väkivaltatilanne) koulutukseen.

Kurssin keskeinen sisältö:

Kurssi sisältää pääasiat yksikkökoulutuksissa läpikäytyistä asioista.

Mukana myös lyhyet videot irtautumisotteista - muista harjoitella niitä yhdessä muiden kanssa.

E= Ennakoi H= Harkitse T= Toimi O= Opi

🔍 Laajenna kaikki osiot 🔍 Pienennä kaikki osiot

🔍 JOHDANTO

🔍 ENNAKOI

Palautteista boostia !

Huonommissakin on istuttu	Hienosti rakennettu koulutus	Oli hyvä keskusteleva tilaisuus	Kiitos tarpeellisesta koulutuksesta	Konkreettisuus mahtava asia	Vahvasti aiemmin opittua	Tuli jotain asioita matkaan otettavaksi
Hyödyllistä tietoa ja oppia	Käytännön harjoitteet erinomaisia	Erittäin hyvin toteutettu koulutus	Paljon pohdittavaa / korjattavaa omalle työpaikalle	Hyvää ja arvokasta kertaamista	Koulutus herätti pohdintaa ja toi mukanaan uutta	Kiitos, otan opit käyttöön
Koulutuksen aikana tuli uusia taitoja.	Kattava koulutus, käytännön konkretiaa	Mielenkiintoinen ja tarpeellinen koulutus	Selkeä ja hyvä koulutus	Kerrankin koulutus jonka oppeja voin hyvin kuvitella vieväni käytäntöön.	Sisälsi hyviä esimerkkejä, kohdistettu meidän yksikköömme	Selkokielellä ja hyvin esitetty tietoa
Tärkeä koulutus kaikinensa	Tosi hyvä koulutus. Treenataan ruokatauolla.	Mielenkiintoinen ja monipuolinen kattaus	Opiskelijan näkökulmasta hyvä koulutus	Antoi eväitä mahdollisiin ikäviin tilanteisiin	Ajattelin ennakkoon että turha, mutta yllätyin miten olikin tarpeellinen	Lisää ja useimmin tätä
Kouluttaja asiantunteva	Miellyttävä ja rauhallinen kouluttaja	Paras koulutus missä olen 16 vuoden urani aikana ollut.	Rento ja keskustelua herättävä kouluttaja	Ammattimainen ja mukava opettaja	Superhyvä kouluttaja	Kouluttaja 10 +

Palautteista saadaan myös kehittämisideoita:

"Koulutukseen käytetty aika voisi olla pidempi"

"Kertauspäiviä kehiin"

Sanalliseen uhkaan enemmän huomiota"

"Koulutuksessa käytetty materiaali nopeammin yksikön käyttöön"

Kouluttajien osaaminen varmistetaan pedagogisella tuella

- Koko organisaation turvallisuusosaamisen kehittymisen lisäksi myös SSKO-kouluttajien oma osaaminen on kasvanut ja kehittynyt.
- Kouluttajien käytettävissä on osaamisen kehittämisen asiantuntijan päivittäinen tuki koulutusten suunnitteluun, toteutukseen ja erilaisiin koulutustilanteisiin. Jatkuva tuki vahvistaa kouluttajien edelleen kehittymistä.
- Kouluttajat ovat kertoneet että kouluttajana toimiminen on vahvistanut mm. seuraavia taitoja:
 - Vuorovaikutus- ja verkostoitumistaidot
 - Yhteistyö- ja esiintymistaidot
 - Ryhmänohjaustaidot, mukaan lukien haastavien ryhmätilanteiden ohjaamistaidot
 - Ajanhallinta- ja ICT-aidot

Pedagoginen tuki vahvistaa kouluttajien osaamista, koulutusten laatua ja opitun siirtymistä arkeen, sekä kasvattaa osaamista, joka jää pysyvästi koko organisaation osaamis pääomaksi.



Kiitos!

outi.koskinen@omahame.fi

